

# **Regulamin korzystania z Internetu WiFi Systemu Telewizji Szpitalnej**

## **§ 1.**

### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze warunki określają zasady i zakres korzystania z Internetu w standardzie IEEE 802.11b/g udostępnianego przez POLTV Multimedia SA z siedzibą w Opolu przy ulicy Pomorskiej 26 (zwanego dalej Operatorem) dla użytkowników (zwanym dalej Użytkownikiem).
2. Korzystanie z Internetu jest odpłatne.
3. Przed skorzystaniem z Internetu każdy Użytkownik winien zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

## **§ 2.**

### **Zasady korzystania z Internetu**

1. Aby wykupić dostęp do Internetu Wi-Fi należy wybrać na wpłatomacie opcję: „Sieć bezprzewodowa” i dokonać płatności.
2. Następnie należy wybrać okres dostępu do Internetu Wi-Fi spośród następujących opcji: 1 h, 2 h, 3h, 4h, 1 doba, 3 doby i 7 dób.
3. Po zatwierdzeniu wybranej opcji drukowany jest paragon, na którym widnieje login użytkownika i hasło służące do zalogowania się do sieci Wi-Fi. Te same informacje wyświetlane są na monitorze wpłatomatu.
4. Następnie w swoim urządzeniu mobilnym należy otworzyć przeglądarkę internetową i zalogować się za pomocą posiadanego loginu i hasła.
5. Czas dostępu do Internetu Wi-Fi liczy się od momentu zatwierdzenia płatności, a termin jego wygaśnięcia jest podany na paragonie.

## **§ 3.**

### **Wyłączenie odpowiedzialności Operatora**

1. Operator nie odpowiada za czasowe obniżenie przepustowości łącza.
2. Operator nie odpowiada za nieuprawnione pobieranie oprogramowania lub innych utworów będących przedmiotem ochrony własności intelektualnej dostępnych w Internecie.
3. Operator nie odpowiada za szkody wyrządzone przez oprogramowanie dostarczone przez strony trzecie.
4. Operator nie odpowiada za opóźnienia w strefie Internetowej, które mogą mieć wpływ na rzeczywisty transfer do i z urządzenie Użytkownika w Internecie.
5. Operator nie prowadzi wsparcia dla Użytkownika sieci w zakresie zakupu i konfiguracji kart sieciowych oraz oprogramowania używanych urządzeń, jak również nie ponosi odpowiedzialności za kompatybilność urządzeń Użytkownika z siecią Internetu WiFi.
6. Ze względów bezpieczeństwa nie jest gwarantowana dostępność do wszystkich usług sieciowych.

## **§ 4.**

### **Obowiązki Użytkownika**

1. Korzystanie z Internetu WiFi będzie się odbywało na wyłączne ryzyko Użytkownika.
2. Zalogowanie się do Internetu WiFi oznacza jednocześnie akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownikowi nie wolno używać udostępnionego Internetu WiFi do celów sprzecznych z obowiązującym prawem i zasadami współżycia społecznego, a w szczególności:

- Przesyłania i udostępniania treści, które są niezgodne z prawem (rozpowszechniania pornografii dziecięcej, treści propagujących nienawiść na tle rasowym lub etnicznym, itp.) lub są przedmiotem ochrony własności intelektualnej, której podmiotem nie jest Użytkownik;
  - Przesyłania i udostępniania treści mogących naruszyć czyjekolwiek dobra osobiste;
  - Masowego rozsyłania nie zamówionych przed odbiorców treści o charakterze reklamowym;
  - Rozpowszechniania wirusów komputerowych i innych programów mogących uszkodzić komputery innych użytkowników Internetu;
  - Obciążania w znacznym stopniu pasma poprzez udostępnianie serwerów WWW, IRC, NNTP, itp.
4. Użytkownikowi nie wolno używać Internetu WiFi, o którym mowa w niniejszym Regulaminie, do budowania stałych podsięci, przez co rozumie się udostępnianie Internetu innym urządzeniom.
  5. W przypadku nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, jak i niezgodnego z przeznaczeniem korzystania z Internetu WiFi Operator ma prawo do zablokowania dostępu.
  6. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób, w jaki wykorzystuje konto, w tym za treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości, z uwzględnieniem odpowiedzialności karnej za działanie niezgodne z prawem.
  7. Za skutki wynikające z używania konta Użytkownika, a powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie hasła Użytkownika, wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

## **§ 5.**

### **Zgłaszanie awarii**

1. Problemy związane z działaniem i obsługą Internetu WiFi można zgłaszać pod numerem telefonu: +48 77 543 09 94 codziennie w godzinach od 9:00 do 21:00. Stawka jak za połączenie lokalne.

## **§ 6.**

### **Reklamacje**

1. Zamawiający może złożyć reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - a) całodobowo drogą elektroniczną, poprzez wysłanie informacji na adres e-mail: [reklamacje@poltv.pl](mailto:reklamacje@poltv.pl);
  - b) pisemnie na adres: POLTV Multimedia S.A., ul. Pomorska 26, 45-321 Opole, z dopiskiem „Reklamacja”.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łączy telekomunikacyjnych.
4. Reklamacja winna zawierać następujące informacje:
  - a) login użytkownika,
  - b) zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń,
  - c) imię i nazwisko składającego reklamację,
  - d) dane kontaktowe składającego reklamację,
  - e) skan lub kserokopię dowodu wpłaty.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji POLTV MULTIMEDIA S.A. zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
6. Reklamacja może być złożona nie później niż 7 dni od momentu skorzystania z usługi.
7. POLTV rozpozna reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania.