

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest POLTV Multimedia SA z siedzibą w Opolu, ul. Pomorska 26, 45-321 Opole.
2. W sprawie ochrony swoich danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: mojedane@poltv.pl, telefonicznie pod numerem: +48 77 451 73 00 lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt 1.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach:
 - w celu wykonania i na podstawie zawartej z nami umowy mającej na celu opłacenie oferowanych przez nas usług za pomocą płatności internetowej, (podstawa z art..6 ust..1 lit. b RODO);
 - w celach analitycznych doboru usług do potrzeb naszych klientów; optymalizacji naszych produktów na podstawie Pani/Pana uwag na ich temat, logów technicznych aplikacji; optymalizacji procesów obsługi na podstawie przebiegu procesów obsługi, w tym reklamacji, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art..6 ust..1 lit. f RODO);
 - w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art..6 ust..1 lit. f RODO);
 - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art..6 ust..1 lit. f RODO);
 - w celu badania satysfakcji klientów i określania jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art..6 ust..1 lit. f RODO);
 - w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia za pomocą monitoringu, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art..6 ust..1 lit. f RODO).
4. Pani/Pana dane osobowe możemy udostępniać naszym podwykonawcom, czyli podmiotom, z których korzystamy przy ich przetwarzaniu, np.: firmom informatycznym, prawniczym, pośredniczącym w płatnościach internetowych,
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz po zakończeniu jej trwania w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, na czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a w przypadku prawnie usprawiedliwionych celów administratora do czasu cofnięcia przez klienta zgody.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych

momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do PUODO, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku.
8. Podanie przez Panią/Pana danych jest:
 - dobrowolne w przypadku danych przekazywanych w celu skorzystania z form komunikacji;
 - obowiązkowe w przypadku płatności za pomocą przelewu internetowego i w przypadku procedury reklamacyjnej.
9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
10. Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.