

REGULAMIN I INSTRUKCJA OBSŁUGI SYSTEMU TELEWIZJI SZPITALNEJ

I. Płatności za dostęp do telewizji i pozostałych usług

1. Aby korzystać z płatnych usług dostępnych w Systemie Telewizji Szpitalnej należy za pomocą urządzenia (wpłatomatu) znajdującego się na korytarzu oddziału szpitalnego dokonać następujących czynności:
 - a) Na ekranie dotykowym wybierz opcję „URUCHOM EKRAŃ GŁÓWNY”;
 - b) Następnie wybierz opcję: „TELEWIZJA SZPITALNA”;
 - c) Zaznacz oddział na którym przebywasz;
 - d) Wybierz rodzaj płatności;
 - e) Dokonaj płatności gotówką lub za pomocą karty zbliżeniowej (o ile taka opcja jest dostępna);
 - f) Wybierz numer sali i potwierdź płatność.
2. Po dokonaniu wpłaty można wybrać opcję wydrukowania potwierdzenia zapłaty. Ta operacja nie jest obowiązkowa, ale potwierdzenia wpłaty jest niezbędne w przypadku ewentualnej reklamacji.
3. Po wniesieniu opłaty kwota ta zostaje przypisana do telewizora znajdującego się w wybranej sali. Wpłaconą stawkę można sprawdzić na telewizorze wciskając na pilocie przycisk KWOTA.
4. Istnieją następujące sposoby płatności:
 - a) Płatność gotówkowa

Płatności gotówkowej można dokonać za pomocą monet o nominałach 50 gr, 1 zł, 2 zł i 5 zł oraz za pomocą banknotów o nominałach 10 zł, 20 zł, 50 zł i 100zł. Monety wrzucaj w odstępach minimum 5 sekund, natomiast banknoty muszą być wsuwane pojedynczo i nie mogą być pozaginane.

Należy pamiętać, że wpłatomat nie wydaje reszty.
 - b) Płatność kartą bezstykową dostępna na urządzeniach wyposażonych w terminal płatności zbliżeniowej

Wprowadź na ekranie kwotę nie mniejszą niż 1 zł i nie większą niż 50 zł oraz naciśnij przycisk „ZATWIERDŹ”. Następnie przyłóż kartę bezstykową do czytnika i odbierz wydrukowane potwierdzenie zapłaty.
 - c) Płatność przelewem bankowym

Przelew można wykonać za pośrednictwem witryny internetowej www.poltv.pl w zakładce „Zapłata za telewizję w szpitalu”. Po wybraniu tej opcji na rozwijanych listach

wskaż odpowiednie województwo, miasto, szpital i oddział oraz podaj numer odbiornika telewizyjnego i kwotę. Po naciśnięciu przycisku „Przejdź dalej” następuje przekierowanie na stronę operatora płatności, gdzie należy postępować zgodnie z pojawiającymi się wskazówkami.

II. Wykupienie dostępu do Internetu Wi-Fi

1. Aby wykupić dostęp do Internetu Wi-Fi wybierz na wpłatomacie opcję: „Sieć bezprzewodowa” i dokonaj płatności, tak jak to zostało opisane w pierwszym punkcie.
2. Następnie wybierz okres dostępu do Internetu Wi-Fi spośród następujących opcji: 1 h, 2 h, 3h, 4h , 1 doba, 3 doby i 7 dób.
3. Po zatwierdzeniu wybranej opcji drukowany jest paragon, na którym widnieje login użytkownika i hasło służące do zalogowania się do sieci Wi-Fi. Te same informacje wyświetlane są na monitorze wpłatomatu.
4. Następnie w swoim urządzeniu mobilnym spośród dostępnych sieci bezprzewodowych wybierz tę o nazwie **poltv.pl** i połącz się z nią.
5. Otwórz przeglądarkę internetową i zaloguj się za pomocą posiadanego loginu i hasła, następnie zaakceptuj warunki korzystania z Internetu bezprzewodowego.
6. Czas dostępu do Internetu Wi-Fi liczy się od momentu zatwierdzenia płatności, a termin jego wygaśnięcia jest podany na paragonie.

III. Zakup doładowania telefonu


1. Aby wykupić doładowanie telefonu wybierz na wpłatomacie opcję: „Doładowanie telefonu”, a następnie wybierz logo swojego operatora telefonicznego.
2. Dokonaj wyboru kwoty doładowania i potwierdź swój wybór, a następnie odbierz wydruk z kodem. Kod wprowadź do telefonu zgodnie z instrukcją na wydruku.

IV. Uruchomienie odbiornika telewizyjnego

1. Aby uruchomić odbiornik telewizyjny w sali szpitalnej wciśnij na pilocie czerwony przycisk i odczekaj kilka sekund do pojawienia się ekranu startowego.
2. Za pomocą strzałek na pilocie wybierz żądaną funkcję i zatwierdź ją klawiszem OK.
3. Wybrana opcja podświetlana jest na monitorze intensywniejszym kolorem.

V. Telewizja


1. Aby oglądać płatne programy telewizyjne wybierz opcję „Usługi płatne”, następnie „TV” i zatwierdź ją przyciskiem OK.
2. W przypadku telewizji płatnej wybierz jeden z dostępnych pakietów i zatwierdź go przyciskiem OK.

3. W telewizji płatnej dostępne są kanały nadawane w systemie telewizji naziemnej oraz w niektórych przypadkach wybrane kanały telewizji satelitarnej.
4. Czas dostępu do telewizji zaczyna upływać od momentu zatwierdzenia płatności i nie zatrzymuje się w przypadku wyłączenia odbiornika. W celu sprawdzenia czasu dostępu do telewizji jakim jeszcze dysponujemy wciśnij na pilocie klawisz KWOTA.
5. Aby zmienić kanał użyj na pilocie strzałek GÓRA / DÓŁ lub wprowadź numer kanału za pomocą przycisków z cyframi.
6. Po naciśnięciu na pilocie funkcji MUTE  dźwięk przestaje być nadawany z odbiornika telewizyjnego i można go słuchać tylko za pomocą indywidualnych słuchawek. Indywidualne słuchawki są na wyposażeniu wybranych placówek szpitalnych.
7. Aby oglądać darmową telewizję należy wybrać w Menu głównym „Usługi bezpłatne”. W przypadku telewizji bezpłatnej do dyspozycji jest program „TV Zdrowie” lub inny kanał, o ile jest udostępniany przez daną placówkę szpitalną. W przypadku, gdy żaden bezpłatny kanał nie jest emitowany zostaje wyświetlony czarny ekran. Aby powrócić do telewizji płatnej przejdź do menu głównego naciskając przycisk EXIT / POWRÓT i wybierz jedną z dostępnych opcji.

VI. Wypożyczalnia filmów

1. Aby wypożyczyć któryś z dostępnych w systemie filmów wybierz w Menu startowym „Usługi płatne” i następnie opcję „Wypożyczalnia filmów” oraz zatwierdź wybór przyciskiem OK.
2. Następnie przechodzimy do wypożyczalni, gdzie mamy do wyboru jedną z następujących kategorii: Akcja, Bajki, Dramat, Familijny, Historyczny, Horror, Kino Polskie, Komedia, Romans, Sci – Fi.
3. W każdej kategorii jest do wyboru szereg filmów. Po podświetleniu wybranego tytułu pojawia się przypisana do niego cena oraz czas trwania filmu . Aby wykupić wybrany film potwierdź swój wybór za pomocą przycisku OK.
4. Wybrany film jest dostępny przez 24 godziny od momentu jego wykupienia.
5. Aby włączyć pauzę w czasie trwania filmu należy wcisnąć przycisk OK. Ponowne naciśnięcie przycisku OK wznawia film.
6. Film można przewijać w przód i w tył, a wybranie na pilocie cyfry przewija film na zasadzie: wybranie cyfry 5 przenosi do 50 % filmu, czy do połowy.
7. Aby powrócić do wykupionego już filmu wejdź w opcję „Wypożyczalnia filmów”, wybierz kategorię w której się znajduje i ponownie go wybierz wciskając przycisk OK. W tym momencie film zostanie odtworzony ponownie, lecz konto sali nie zostanie ponownie obciążone.

VII. Książka czytana (usługa bezpłatna)

1. Aby skorzystać z dostępnej w systemie wypożyczalni audiobooków wybierz w Menu startowym opcję „Usługi bezpłatne”, a następnie „Audiobook” i zatwierdź wybór przyciskiem OK.
2. Następnie w menu wypożyczalni wybierz spośród następujących kategorii audiobooków: Powieść, Bajki, Biografia, Fantastyka, Komedia, Kryminał, Reportaż, Felieton oraz Inne.
3. W każdej kategorii jest do wyboru szereg książek. Aby zacząć słuchać wybranej książki potwierdź swój wybór za pomocą przycisku OK.
4. Książki można słuchać poprzez odbiornik telewizyjny lub poprzez indywidualne słuchawki. Aby dźwięk płynął przez słuchawki należy wyłączyć głoś na telewizorze poprzez wciśnięcie funkcji MUTE  na pilocie. Indywidualne słuchawki są na wyposażeniu wybranych placówek szpitalnych.
5. Aby włączyć pauzę w czasie odsłuchiwania książki wciśnij przycisk OK. Każdy audiobook jest podzielony na rozdziały, które można zmieniać używając przycisków GÓRA/DÓŁ. Dodatkowo nagranie można przewijać za pomocą pilota używając do tego przycisków ze strzałkami PRZÓD/TYL.

VIII. Ankiety

1. Okresowo w Systemie Telewizji Szpitalnej są dostępne do wypełnienia ankiety. Aby wypełnić ankietę należy w Menu startowym wybrać opcję „Ankieta” i postępować zgodnie ze wskazówkami.
2. Ankietę wypełnia się wybierając na pilocie cyfrę odpowiadającą danej odpowiedzi na pytanie.
3. Po wypełnieniu ankiety odbiornik zostaje zasilony ustaloną kwotą, którą można następnie wykorzystać na zakup usług dostępnych w systemie telewizyjnym.
4. Dana ankietę może być wypełniona na tym samym odbiorniku tylko jednokrotnie.

IX. Zgłaszanie awarii

1. Problemy związane z działaniem i obsługą systemu telewizyjnego można zgłaszać pod numerem telefonu: +48 77 543 09 94 codziennie w godzinach od 9:00 do 21:00. Stawka jak za połączenie lokalne.

X. Reklamacje

1. Zamawiający może złożyć reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
2. Reklamacje mogą być składane:

- a) całodobowo drogą elektroniczną, poprzez wysłanie informacji na adres e-mail: reklamacje@poltv.pl;
 - b) pisemnie na adres: POLTV Multimedia S.A., ul. Pomorska 26, 45-321 Opole, z dopiskiem „Reklamacja”.
3. Zakres reklamacji może dotyczyć pełnej lub częściowej niemożności skorzystania z wykupionej usługi ze względu na awarie i zaistniałe nieprawidłowości w działaniu systemu telewizji szpitalnej. Podstawy reklamacji nie może stanowić powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych.
4. Reklamacja winna zawierać następujące informacje:
- a) sześciocyfrowy numer telewizora,
 - b) czas wystąpienia i zwięzły opis zgłaszanych problemów,
 - c) imię i nazwisko składającego reklamację,
 - d) dane kontaktowe składającego reklamację,
 - e) skan, zdjęcie lub kserokopię dowodu wpłaty.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji POLTV MULTIMEDIA S.A. zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
6. Reklamacja wraz ze wszystkimi niezbędnymi załącznikami i danymi może być złożona nie później niż 30 dni od momentu skorzystania z usługi.
7. POLTV rozpozna reklamację w terminie do 30 dni roboczych od daty jej otrzymania.
8. Wysokość odszkodowania może sięgać maksymalnie wysokości opłaty wniesionej za daną usługę. Odszkodowanie jest wypłacane przelewem na wskazane konto bankowe w przeciągu 30 dni od daty pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.