

# REGULAMIN ZAKUPU DOSTĘPU DO SYSTEMU TELEWIZJI SZPITALNEJ POPRZEZ STRONĘ WWW

## §1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez POLTV Multimedia Sp. z o.o. usługi polegającej na umożliwieniu wykupienia dostępu do cyfrowego systemu telewizji szpitalnej (DSTS).
2. Regulamin opracowany został przez POLTV Multimedia Sp. z o.o. zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
3. Korzystanie z usługi, o której mowa w niniejszym regulaminie, możliwe jest przy użyciu urządzenia komunikującego się z Internetem.

## §2

### Definicje

1. **POLTV** – POLTV Multimedia Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Pomorskiej 26 (kod pocztowy: 45-321), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Nr KRS 0000876107, będącą podatnikiem VAT – nr identyfikacyjny (NIP): 754-26-33-722, wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego 5 354 200 PLN;
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
3. **Zamawiający** – każdy pomiot, który dokonuje wykupienia dostępu do Systemu Telewizji Szpitalnej;
4. **Usługa** – usługa polegająca na umożliwieniu wykupienia dostępu do Systemu Telewizji Szpitalnej w wybranej Sali danego szpitala, za kwotę wskazaną przez Zamawiającego;
5. **Operator płatności** – CashBill S.A. firma obsługująca bezpieczne płatności on-line;
6. **DSTS** - System Telewizji Szpitalnej umożliwiający odbiór programów telewizji publicznej oraz innych usług multimedialnych;
7. **Telewizor** – odbiornik DSTS znajdujący się w wybranej sali danego szpitala.

## §3

### Charakterystyka usługi

1. POLTV umożliwia Zamawiającym za pośrednictwem Internetu wykupienie dostępu do DSTS w danej sali wybranego szpitala.
2. Wykaz szpitali posiadających DSTS, do którego dostęp może zostać wykupiony za pomocą Internetu, znajduje się w panelu wyboru szpitala pod adresem <http://zaplac.poltv.pl/>;

## §4

### Zasady wykupienia dostępu do DSTS

1. W celu Wykupienia dostępu do DSTS Zamawiający winien:
  - a) uzupełnić formularz znajdujący się na stronie <http://zaplac.poltv.pl/> poprzez podanie w odpowiednich polach:
    - I. województwa, na terenie którego znajduje się dany szpital,
    - II. miejscowości, w której znajduje się dany szpital,
    - III. nazwy danego szpitala,
    - IV. nazwy oddziału szpitalnego, na terenie którego znajduje się dana sala,
    - V. trzech ostatnich cyfr numeru Telewizora znajdujących się w jego prawym dolnym rogu lub na skrzynce pod nim,

VI. kwoty zasilenia,

- b) zaakceptować niniejszy Regulamin;
- c) potwierdzić transakcję;
- d) dokonać zapłaty przelewem bankowym.

Moment zapłaty jest równoznaczny z zawarciem pomiędzy POLTV a Zamawiającym umowy o świadczenie Usługi na warunkach wynikających z Regulaminu.

- 2. Wykupienie dostępu do DSTS następuje pod warunkiem, że dokonana przez Zamawiającego płatność odpowiada kwocie wskazanej w formularzu zamówienia jako wartość Wykupienia dostępu do DSTS.
- 3. Z tytułu świadczenia Usługi na rzecz POLTV nie są pobierane jakiegokolwiek dodatkowe opłaty ponad kwotę zasilenia. Skorzystanie z Usługi nie zwalnia jednak Zamawiającego od ponoszenia kosztów wynikających z korzystania przez Zamawiającego z płatności przelewem bankowym, jak również wynikających z używanych przez Zamawiającego środków porozumiewania się na odległość w celu zrealizowania transakcji. Wskazane koszty ponosi Zamawiający, zgodnie z treścią umów łączących Zamawiającego z odpowiednimi podmiotami, w szczególności bankami i dostawcami usług telekomunikacyjnych.
- 4. Zamawiającemu będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 ze zm.) z uwagi na fakt, że przedmiotem Usługi jest świadczenie, które zostaje całkowicie wykonane na żądanie konsumenta, przed upływem wskazanych w ustawie terminów odstąpienia.
- 5. Wszelkie operacje finansowe związane z wykupieniem dostępu do DSTS wykonywane są wyłącznie w walucie polskiej.

## §5

### **Szczegółowe zasady korzystania z Usługi poprzez zapłatę przelewem bankowym.**

- 1. Płatności przelewem z rachunku bankowego mogą być dokonywane wyłącznie przez właściciela rachunku bankowego, przy użyciu którego płatność jest dokonywana. Wykryte przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych jednostek organów ścigania.
- 2. Po zaakceptowaniu wprowadzonych danych w formularzu oraz wybraniu opcji „Potwierdź” Zamawiający zostanie automatycznie przekierowany na strony internetowe Operatora płatności.
- 3. W przypadku podania w formularzu płatności innych danych niż podane przez Operatora płatności, płatność może nie zostać zrealizowana.
- 4. W celu dokonania płatności Zamawiający powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych właściwego banku, zgodnie z zasadami określonymi przez ten bank.
- 5. Po potwierdzeniu płatności i dokonaniu innych wymaganych czynności na stronach internetowych właściwego banku, Zamawiający zostanie przekierowany na strony internetowe Serwisu.
- 6. Realizacja Usługi nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez POLTV potwierdzenia wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy POLTV zgodnie z procedurami dla rozliczeń międzybankowych. POLTV nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z tego tytułu.
- 7. Koszt wykonania przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy POLTV ponosi Zamawiający.

## § 6

### **Zakres odpowiedzialności Spółki POLTV**

1. POLTV nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa podania przez Zamawiającego niewłaściwych danych w formularzu o którym mowa w § 4 pkt. 1 niniejszego Regulaminu.
2. POLTV nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, w przypadku, gdy jest to spowodowane zdarzeniami o charakterze siły wyższej.
3. POLTV zastrzega sobie prawo ograniczenia, zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usług w dowolnym czasie i bez podania przyczyn, co jednakże nie wpływa na Usługi będące w trakcie realizacji.

## §7

### Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Zamawiających w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych RODO jest spółka POLTV Multimedia Sp. z o.o. Dane osobowe Zamawiających są przetwarzane przez POLTV zgodnie z przepisami prawa, w szczególności w oparciu o przepisy ww. rozporządzenia w celu świadczenia przez POLTV Usługi, w tym zrealizowania płatności za Wykupienie dostępu do DSTS oraz w celach informacyjnych związanych z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa POLTV, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie będzie otrzymywać informacji marketingowych i handlowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże jeśli ich przetwarzanie jest istotne dla wykonania Usługi, nie podanie danych osobowych może uniemożliwić wykonanie Usługi.
2. Dokonując płatności za pomocą kanału teleinformatycznego wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem RODO w celu realizacji usługi. Zostałem poinformowany o przysługujących mi prawach oraz pozostałych komunikatach zawartych w „Klauzuli informacyjnej” znajdującej się w zakładce Regulaminy i Informacje na stronie internetowej [www.poltv.pl](http://www.poltv.pl) w związku z wyrażeniem powyższej zgody.
3. POLTV zapewnia Zamawiającym realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie.
4. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Zamawiający ma w szczególności prawo do wniesienia – w przypadkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych – pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przekazywania przez POLTV danych osobowych innemu niż POLTV administratorowi danych.
5. Dane osobowe Zamawiających mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Zamawiających mogą być także przekazywane - w zakresie i na czas niezbędny do świadczenia lub realizacji Wykupienie dostępu do DSTS, a także w związku z Wykupieniem dostępu do DSTS - podmiotom trzecim, w tym podmiotom wykonującym na zlecenie POLTV czynności dotyczące realizowanych na rzecz Użytkownika przez POLTV usług.
6. Dane osobowe Zamawiających są chronione przez POLTV przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i programistycznym, w szczególności systemów szyfrowania danych.
7. Zamawiający podając dane (w tym dane osobowe) innego Zamawiającego (w tym adres e-mail) przy wykupieniu dostępu do DSTS zapewnia jednocześnie, iż został należycie upoważniony przez

osobę, której dane dotyczą, do wpisania tych danych w treści formularza zamówienia, a tym samym do ich przekazania POLTV.

8. Zabronione jest wpisywanie w treści formularza wykupienia dostępu do DSTS i przekazywania do POLTV danych, do posługiwania się którymi Zamawiający nie posiada należytego upoważnienia.

## **§8**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Zamawiający może złożyć reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - a) całodobowo drogą elektroniczną, poprzez wysłanie informacji na adres e-mail: [reklamacje@poltv.pl](mailto:reklamacje@poltv.pl);
  - b) listownie pod adres: POLTV Multimedia Sp. z o.o., ul. Pomorska 26, 45-321 Opole z dopiskiem „Reklamacja”.
3. Podstawy reklamacji poza okolicznościami wyszczególnionymi w paragrafie 6 Regulaminu nie może nadto stanowić powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych.
4. Reklamacja winna zawierać następujące informacje:
  - a) sześciocyfrowy numer telewizora,
  - b) zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń,
  - c) imię i nazwisko Zamawiającego,
  - d) adres e-mail Zamawiającego,
  - e) datę i przybliżoną godzinę transakcji,
  - f) numer telefonu do kontaktu Zamawiającego,
  - g) bankowe potwierdzenie wykonana płatności.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji POLTV zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
6. POLTV rozpozna reklamację w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania.
7. Wysokość odszkodowania może sięgać maksymalnie wysokości opłaty wniesionej za daną usługę.

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji odszkodowanie jest wypłacane przelewem na wskazane konto bankowe.

## **§9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Zamawiającego za pośrednictwem Serwisu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie w drodze elektronicznej.
2. Regulamin może zostać zmieniony przez POLTV w każdej chwili. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z dniem udostępnienia zmienionego Regulaminu za pośrednictwem Serwisu. Informacje o zmianach Regulaminu i terminach wejścia ich w życie zamieszczane będą w Serwisie z wyprzedzeniem nie krótszym niż 14 dni. Zmiana Regulaminu nie wpływa na sposób wykonania Usługi będącej w trakcie realizacji.
3. Prawem właściwym dla umowy o świadczenie Usługi jest prawo polskie.
4. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy POLTV a Zamawiającym jest język polski.
5. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwe sądy powszechne.
6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.